

UVJETI KORIŠTENJA USLUGE NAJAM EON SMART BOX-a

1. Korištenjem ove usluge pod nazivom Najam EON SMART BOX-a korisnik prihvaća primjenu ovih Uvjeta korištenja usluge Najam EON SMART BOX („Uvjeti korištenja“) Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, OIB: 70133616033 („Najmodavac“).
2. EON SMART BOX je tehnički uređaj baziran na Android platformi uz koji svaki televizijski uređaj („TV“) postaje smart TV, na način da se spoji s televizijskim prijemnikom i omogući pristup TV-a internetu. Time se omogućava praćenje i pristup linearnim i nelinearnim multimedijским sadržajima, OTT uslugama i drugim aplikacijama, kao i onih certificiranih od strane Google-a, na jednom te istom uređaju ili zaslonu, i to putem televizora spojenog na Internet.
3. Usluga najma EON SMART BOX-a svim korisnicima omogućuje korištenje EON usluge kojom se omogućava pristup i praćenje linearnih i nelinearnih videosadržaja, audio sadržaja, interaktivnih te multimedijских usluga preko otvorenog javnog Interneta, ali i OTT usluga i drugih aplikacija trećih strana (primjerice one certificirane od strane Google-a), uz uporabu EON SMART BOX- a u vlasništvu Najmodavca. Određeni servisi i usluge trećih strana kojima se pristupa uz korištenje EON Smart BOX-a su podložni promjenama, odnosno moguće je da neće biti dostupni na područjima svih država, kao i da će biti potrebna posebna pretplata za pristup takvim servisima i uslugama trećih strana. Ovakvi servisi i usluge trećih strana nisu pod kontrolom Najmodavca i Najmodavac ne može jamčiti njihovu kvalitetu. Osim navedenog, budući da svaki elektronički uređaj ima svoja ograničenja procesne snage i memorije, u slučaju paralelnog korištenja više aplikacija putem EON SMART BOX-a može doći do umanjenja performansi EON SMART BOX-a, za što Najmodavac ne snosi odgovornost.
4. Za korištenje usluge Najam EON SMART BOX-a korisnik mora s Najmodavcem sklopiti Ugovor o najmu EON SMART BOX-a. Potpisivanjem Zahtjeva za zasnivanje ugovornog odnosa vezano uz najam EON SMART BOX-a („Zahtjev“) smatra se da je korisnik Najmodavcu podnio zahtjev za uporabu EON SMART BOX-a u vlasništvu Najmodavca. Ugovor o najmu EON SMART BOX-a smatrat će se sklopljenim s danom prihvaćanja Zahtjeva od strane Najmodavca naznačenim na obavijesti o prihvatu, čime Najmodavac korisniku daje osobno i neprenosivo pravo uporabe EON SMART BOX-a na neograničeno vrijeme, uz uvjete i pogodnosti određene u ovim Uvjetima korištenja, sve dok ga Najmodavac ili/i korisnik ne raskinu.
5. EON SMART BOX će po sklapanju Ugovora o najmu EON SMART BOX-a biti dostavljen korisniku na kućnu adresu dostave bez naplate troškova dostave korisniku. EON SMART BOX se može preuzeti i na ovlaštenim prodajnim mjestima Najmodavca i prodajnim mjestima ovlaštenih prodajnih partera Najmodavca te izvan poslovnih prostora od prodajnog agenta i tehničara. Korisnik prilikom dostave pisanim putem potvrđuje datum primitka EON SMART BOX-a, od kojeg datuma počinju teći

prava i obveze iz Ugovora o najmu EON SMART BOX-a. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje EON SMART BOX-a prelazi na korisnika trenutkom predaje istog korisniku.

6. Korisnik je obvezan EON SMART BOX-a koristiti i čuvati pažnjom dobrog gospodarstvenika. Korisnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe EON SMART BOX-a u vlasništvu Najmodavca koja nastane propuštanjem dužne pažnje. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti Najmodavca o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za EON SMART BOX u vlasništvu Najmodavca. Korisnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati niti bilo na koji način mijenjati EON SMART BOX koji je u vlasništvu Najmodavca. Cjelokupno održavanje i sve izmjene EON SMART BOX-a u vlasništvu Najmodavca mogu obavljati isključivo osobe koje je ovlastio sam Najmodavac.
7. U slučaju da je korisnik uz sklapanje Ugovora o najmu EON SMART BOX-a s Najmodavcem istodobno putem društva Telemach Hrvatska d.o.o. kao trgovačkog zastupnika Pružatelja EON usluge ugovorio s Pružateljem EON usluge EON uslugu („Pretplatnički ugovor za EON uslugu“) uz minimalno ugovorno trajanje od 24 mjeseca („Pretplatnički ugovor za EON uslugu uz ugovornu obvezu“) sukladno Uvjetima korištenja EON usluge te Cjeniku za EON uslugu objavljenim na službenim stranicama Pružatelja EON usluge hr.eon.tv, korisnik kao pretplatnik EON usluge ostvaruje pravo na promotivnu pogodnost kod Najmodavca. Promotivna pogodnost se sastoji od uporabe EON SMART BOX-a uz naplatu povlaštene mjesečne najamnine za vrijeme razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za EON uslugu prema važećem Cjeniku za EON SMART BOX.
8. Korisnik je za uslugu najma EON SMART BOX-a obvezan Najmodavcu plaćati mjesečnu najamninu prema važećem Cjeniku za EON SMART BOX. Mjesečna najamnina za pruženu uslugu EON SMART BOX-a u prvom i posljednjem mjesecu korištenja naplatit će se razmjerno broju dana od početka korištenja usluge najma EON SMART BOX-a do dana prestanka Ugovora o najmu EON SMART BOX-a. Najmodavac je ovlašten mijenjati Cjenik za EON SMART BOX, objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen, zakonom propisan i pristupačan način. Cjenik za EON SMART BOX uslugu Najmodavca će biti dostupan na svakom ovlaštenom prodajnom mjestu Najmodavca i na internet stranici Najmodavca.
9. Naplata najamnine za uslugu Najam EON SMART BOX-a obavljat će se putem mjesečnog računa, s jasnom naznakom do kojeg datuma korisnik može podmiriti dugovanje, kao i prihvatljive načine plaćanja. Ukoliko je korisnik uz sklapanje Ugovora o najmu SMART EON BOX-a s Najmodavcem sklopio i Pretplatnički ugovor za EON uslugu, odnosno Pretplatnički ugovor za EON uslugu uz ugovornu obvezu s Pružateljem EON usluge, naplata najamnine za Najam EON SMART BOX-a obavljat će se putem mjesečnog cjelovitog jedinstvenog računa na kojem će navedena najamnina biti zasebno iskazana. Troškove svih provizija ustanova kod kojih se obavlja plaćanje računa u potpunosti snosi korisnik.

10. Najmodavac i dalje ostaje isključivim vlasnikom EON SMART BOX-a koji je predan na uporabu korisniku sukladno ovim Uvjetima korištenja. Korisnik je stoga dužan u svim slučajevima prestanka Ugovora o najmu EON SMART BOX-a iz bilo kojeg razloga podmiriti sva potraživanja Najmodavca temeljem Ugovora o najmu EON SMART BOX-a te je obvezan vratiti EON SMART BOX u vlasništvu Najmodavca u ispravnom stanju. Krajnji rok za povrat je 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u kojem je naplaćena naknada za EON SMART BOX. U slučaju pravovremenog povrata EON SMART BOX-a sve naknade vezane uz EON SMART BOX bit će stornirane, a u slučaju da korisnik ne vrati EON SMART BOX u ispravnom stanju ili ga uopće ne vrati Najmodavcu u roku navedenom u ovom stavku, korisnik EON SMART BOX-a je dužan Najmodavcu nadoknaditi iznos u visini vrijednosti EON SMART BOX-a u skladu s Cjenikom za EON SMART BOX Najmodavca te time EON SMART BOX prelazi u vlasništvo korisnika. Također, korisnik je dužan vratiti EON SMART BOX predan mu na uporabu u svim slučajevima opravdanog zahtjeva Najmodavca uvjetovanog tehničkim razlozima i kvarovima te promjenama u funkcionalnostima EON SMART BOX-a.
11. U slučaju prijevremenog raskida Pretplatničkog ugovora za EON uslugu uz ugovornu obvezu od strane korisnika kao pretplatnika EON usluge ili Pružatelja EON usluge zbog krivnje, odnosno odgovornosti korisnika, korisnik je obvezan platiti Najmodavcu naknadu u visini popusta/pogodnosti na uslugu Najma EON SMART BOX-a koje je ostvario do trenutka raskida Pretplatničkog ugovora za EON uslugu ili mjesečnu najamninu za ostatak razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za EON uslugu koju bi Korisnik plaćao da nije ostvario popust, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije.
12. Usluga Najam EON SMART BOX-a može se kombinirati s drugim postojećim promocijskim ponudama ako je u drugim promocijskim ponudama izričito navedeno da se te ponude mogu kombinirati s ovim Uvjetima korištenja.
13. Prigovori korisnika se podnose u pisanom obliku na adresu: Telemach Hrvatska d.o.o., „Prigovori – EON STB“, Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, predaju na prodajnim mjestima Najmodavca, ili u elektroničkom obliku na adresu elektroničke pošte: eontv@telemach.hr, na koje će biti odgovoreno u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.
14. Služba za korisnike Najmodavca na raspolaganju je korisnicima sukladno radnom vremenu naznačenom na stranicama hr.eon.tv ili telemach.hr radi davanja svih potrebnih obavijesti u svrhu korištenja usluge EON SMART BOX-a. Korisnik može nazvati službu za korisnike na telefonski broj 0951000444 ili je kontaktirati putem službene adrese elektroničke pošte eontv@telemach.hr, ili slanjem upita poštom na adresu Najmodavca Telemach Hrvatska d.o.o., „Upit - EON STB“, Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb.

telemach

15. Ovi Uvjeti korištenja će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj, te će biti dostupni na internetskim stranicama Najmodavca i svim ovlaštenim prodajnim mjestima Najmodavca. Najmodavac zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja sukladno zakonskim odredbama, te će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta korištenja na zakonom predviđeni način.

16. Na rješavanje svih ostalih pitanja u vezi s korištenjem usluge najma EON SMART BOX-a i odnosa između Najmodavca i korisnika, a koja nisu riješena ili regulirana ovim Uvjetima korištenja, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Najmodavca te važeći Cjenik za EON SMART BOX i Zahtjev.

Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2022. godine.